

Лекция 1: **СЛАЙД** Методологические основы информационно-аналитических технологий государственного и муниципального управления

СЛАЙД План:

1. Проблемы информационного обеспечения системы государственного и муниципального управления.....	1
2. Предпосылки формирования информационной концепции управления.....	4
3. Сущность и структура интегрированной информационной концепции управления	5
4. Свойства интегрированной информационной концепции государственного и муниципального управления.....	7
5. Интеграционные направления формирования информационной концепции управления:	12
ВЫВОДЫ	15

1. Проблемы информационного обеспечения системы государственного и муниципального управления

Последнее десятилетие в мировой практике государственного и муниципального управления появляется много новых современных концепций и методов управления. Вопросы координирования этих процессов становятся очень актуальными, так как напрямую оказывают влияние на эффективность функционирования всех ветвей власти.

СЛАЙД Концепция управления – это идея, способ создания соответствующих условий для того, чтобы можно было приспособить занимаемую органами власти позицию к ожиданиям населения и сотрудников.

Есть много разных методов управления и выбор наиболее подходящего зависит от подходов в руководстве.

В современных условиях развития государственного и муниципального хозяйства большое теоретическое и практическое значение имеют выявление и реализация основных тенденций изменения организации управления.

ТОТ же СЛАЙД В настоящее время управление переходит от командно-контрольного, разделенного на департаменты, к информационному, базирующемуся на электронной организации специалистов.

Следствием смены подходов к системе государственного и муниципального управления является изменение подходов к формированию его информационной области. Определив основные направления изменений отдельных элементов моделей управления (современной и будущей), **ТОТ же СЛАЙД** профессор Бенцион Захарович Мильнер в качестве основного ресурса управления будущего выделяет информацию:

СЛАЙД **Переход от современной модели организации управления к будущей**

Объект изменения	Современная модель	Будущая модель
Организация	Иерархия	Сеть
Структура	Самодостаточность	Взаимозависимость
Ожидания работающих	Удовлетворение насущных нужд	Качественный рост персонала
Руководство	Автократичность	Целевая ориентация
Рабочая сила	Однородная	Принадлежность к разным культурам
Работа	Индивидуальная	Групповая
Рынки	Внутренние	Глобальные
Выгоды	Стоимость	Время
Ориентация	Прибыль	Потребители
Ресурсы	Капитал	Информация
Управление	Высшее руководство	Разные комбинации органов управления
Качество	Достижение заданного уровня	Бескомпромиссное достижение возможного уровня

Стремительный рост значения информации для ускоренного развития экономики привел не только к необходимости считать информацию частью непродуцированных ресурсов, но и признать ключевую роль информационных ресурсов в социально-экономическом развитии общества, различных отраслей, регионов и непосредственно организаций. Можно констатировать, что информация

является важнейшим фактором производства наряду с природными ресурсами, трудом и капиталом.

Владение информацией и ее адекватное восприятие и понимание — залог успеха большинства даже самых рискованных мероприятий.

Значимость информационного ресурса повышается с переходом к новой государственной и муниципальной экономике — экономике знаний, т. е. той стадии экономического развития, на которой важнейшую роль в процессе организации государственного и муниципального хозяйства играют знания, умения и навыки работников и формирующиеся на их основе возможности.

Крупнейший исследователь, один из основателей эмпирической школы профессор Питер Друкер утверждал, что для успешного выполнения функций в будущем руководителям необходима целостная информационная система, отвечающая стратегии, а не отдельные инструменты, использовавшиеся до сих пор главным образом для описания прошлых событий.

Эффективность системы государственного и муниципального управления находится в прямой зависимости от объема информации, ее качества и целевого использования.

В ближайшем будущем проблема избыточности информации и эффективность ее использования для управления станет еще более актуальной, поскольку информация и по характеру, и по объему в предстоящие 10 лет изменится больше, чем в целом за прошедшие 100 лет. Как отмечает профессор Б. З. Мильнер, чтобы использовать информацию результативно, надо научиться ее накапливать, обобщать и овладевать ею. Необходимо соединить или как минимум сделать совместными две информационные системы — старые учетные системы и новые информационные системы управления.

2. Предпосылки формирования информационной концепции управления

Принимая во внимание факторы необходимости постановки проблемы разработки информационной концепции для управления регионами и муниципалитетами, выделим **предпосылки формирования интегрированной информационной концепции: СЛАЙД**

- выделение информации как ключевого ресурса функционирования;
- переход экономики, базирующейся на капитале, к экономике знаний;
- наличие причинно-следственной связи между качеством информации и ростом производительности труда;
- необходимость наличия целостной информационной системы, отвечающей стратегии государственного и муниципального управления;
- динамичность внешней и внутренней среды, требующей постоянных изменений в структуре управления и, как следствие, ее информационной составляющей;
- увеличение объема принимаемых управленческих решений и, как следствие, рост объемов информации;
- отсутствие критериев необходимости и достаточности объема информационного обеспечения процесса управления;
- необходимость изменения подходов к оценке результативности и эффективности всех компонентов системы управления — управления производством, маркетингом, финансами, персоналом, инновациями.

3. Сущность и структура интегрированной информационной концепции управления

Разработка теории и методологии информационной концепции для государственного и муниципального управления по значимости, по потенциальным последствиям является одной из приоритетных научных проблем современности.

Формирование интегрированной информационной концепции в определенной степени будет способствовать решению поставленной проблемы, так как важны не инструменты, а концепции, на которых они основываются. Именно они превращают разрозненные методы, используемые для решения отдельных задач, в единую информационную систему. А потом уже система позволяет проводить диагностику, разрабатывать стратегию развития региона и принимать экономические и социальные решения.

Вот это и есть то новое и совершенно иное понимание роли и цели использования информации, согласно которому информация нужна не для регистрации того, что уже случилось, а для планирования деятельности в будущем.

СЛАЙД В системной интерпретации **концепция** — это система взглядов на то или другое понимание явлений, процессов.

В контексте исследуемых проблем **концепция** — это совокупность ключевых теоретических и методологических принципов формирования информационной области системы для государственного и муниципального управления.

Интеграционный подход к формированию информационной концепции для государственного и муниципального управления обусловлен ролью информации в управлении и ее интеграционной способностью. Информация объединяет управление, регионы, муниципалитеты, людей, процессы, технологии, которые рассматриваются как единая система, а не только как отдельные элементы.

Тот же СЛАЙД Предлагаемая **интегрированная информационная концепция** — это совокупность теоретических построений, определяющих логику, структуру и принципы функционирования информационной области для государственного и муниципального управления, которую в наиболее общем виде можно представить в виде **модели системообразующих элементов**:

$$ИИК = \{ЦН; ТС; НПИ; ФК; ВОК\}$$

где *ИИК* — интегрированная информационная концепция;

ЦН — целевая направленность;

ТС — техноструктура;

НПИ — научно-практический инструментарий;

ФК — функциональные компоненты;

ВОК — входящие обеспечивающие компоненты.

Выделенные системообразующие элементы интегрированной информационной концепции связаны функциональными отношениями друг с другом, что предполагает формирование ее интегративного качества, позволяющего определить интегрированную информационную концепцию как целостную систему.

Многогранность целостности отражается с помощью следующих понятий:

- наличие у системы общей цели;
- дифференциация, которая отражает свойство расчленения целого на части, проявление разнокачественности его частей;
- интеграция — объединение совокупности соподчиненных элементов в единое образование;
- симметрия и асимметрия, отражающие степень соразмерности в пространственных и временных связях системы.

Целостная система в своем развитии активно воздействует на свои подсистемы и приспособливает их для решения задач целостной системы.

Интегрированная информационная концепция как целостная система

представляет собой определенную совокупность взаимосвязанных и взаимообусловленных системообразующих элементов, объединенных единой целью своего функционирования — обеспечением информационных потребностей системы управления на качественно новом уровне.

4. Свойства интегрированной информационной концепции государственного и муниципального управления

Интегрированная информационная концепция как целенаправленный комплекс взаимосвязанных и взаимообусловленных элементов и отношений между ними кроме целостности должна обладать следующими свойствами: **СЛАЙД**

1. - неаддитивностью;
2. - оптимальностью;
3. - эмерджентностью;
4. - непрерывностью функционирования и развития;
5. - размерностью;
6. - синергичностью;
7. - инерционностью;
8. - адаптивностью.

Свойства интегрированной информационной концепции

Свойство	Общая характеристика	Характеристика, применительно к интегрированной информационной концепции
Неаддитивность	Совокупное функционирование разнородных взаимосвязанных элементов порождает качественно новые функциональные свойства целого, не сводящиеся к сумме свойств его элементов	Каждый системообразующий элемент интегрированной информационной концепции рассматривается только в его связи с другими системообразующими элементами концепции. Вместе с тем функционирование интегрированной информационной концепции не может быть сведено к функционированию отдельных ее системообразующих элементов. Вследствие этого совокупное функционирование системообразующих элементов порождает качественно новые функциональные свойства интегрированной информационной концепции, которые не сводятся к сумме свойств ее элементов
Оптимальность	Характеризует степень удовлетворения требований к системе, выполнения запланированных целей, обеспечивающих эффективное использование потенциала системы	Эффективность и перспективность интегрированной информационной концепции достигается оптимизацией ее параметров, что реализуемо на основе оптимизационных моделей. Как дополнение, затраты на функционирование интегрированной информационной концепции должны быть существенно ниже выгод от ее результатов

Свойство	Общая характеристика	Характеристика, применительно к интегрированной информационной концепции
Эмерджентность	Цели элементов системы не всегда совпадают с целями системы	Целевая направленность интегрированной информационной концепции гораздо шире целей функционирования ее системообразующих элементов. Но каждый элемент в концепции выполняет определенные функции, приводящие к достижению ее целей
Непрерывность функционирования и развития	Функционирование элементов определяет характер функционирования системы как целого, и наоборот. Одновременно система должна быть способной к саморазвитию	Информационные процессы в концепции непрерывны и взаимообусловлены. Функционирование системообразующих элементов интегрированной информационной концепции определяет ее функционирование. И наоборот, интегрированная информационная концепция как целостная система определяет направления функционирования ее системообразующих элементов. Таким образом, концепция как система существует, пока функционирует. Способность к саморазвитию обеспечивает непрерывность функционирования интегрированной информационной концепции

Свойство	Общая характеристика	Характеристика, применительно к интегрированной информационной концепции
Размерность	Количество компонентов системы и связей между ними	Количество компонентов интегрированной информационной концепции и связей между ними, с одной стороны, должно быть минимальным для обеспечения ее мобильности, с другой стороны, достаточным для достижения ее целевой направленности
Синергичность	Эффективность функционирования системы не равна сумме эффективностей функционирования ее элементов. При позитивном взаимодействии элементов достигается положительный эффект синергии — эффект взаимодействия, к получению которого следует стремиться	При организации интегрированной информационной концепции следует учитывать, что ее эффективность не равна сумме эффективностей функционирования ее системообразующих элементов. Вследствие взаимодействия системообразующих элементов концепции возможен положительный или отрицательный эффект синергии. Следовательно, для достижения положительного эффекта синергии необходим высокий уровень организации интегрированной информационной концепции как системы

Свойство	Общая характеристика	Характеристика, применительно к интегрированной информационной концепции
Инерционность	Характеризуется скоростью изменения выходных параметров системы в ответ на изменения входных параметров и параметров ее функционирования, средним временем получения результата при внесении изменений в параметры функционирования	Снижение инерционности функционирования интегрированной информационной концепции как системы, т. е. увеличение скорости изменения выходных параметров при изменении входных параметров или параметров функционирования системы достигается использованием информационных технологий
Адаптивность	Приспособление системы и ее отдельных элементов к изменяющимся условиям внешней и внутренней среды	Интегрированная информационная концепция должна быть адаптирована к изменяющимся условиям внешней и внутренней среды, что обеспечивается учетом совокупности многих факторов при ее организационном построении

Выделенные системообразующие элементы модели интегрированной информационной концепции (целевая направленность, технотруктура, научно-практический инструментарий, функциональные компоненты, входящие обеспечивающие компоненты) определяют интеграционные направления ее формирования.

5. Интеграционные направления формирования информационной концепции управления:

Отправной точкой в проектировании интегрированной информационной концепции является **определение информационных потребностей управления**, в полной мере отражающих стратегию развития.

Целевая направленность концепции определяется целевой направленностью системы государственного и муниципального управления. Интегрированная информационная концепция должна быть гармонична с системой управления. Следовательно, ее теоретическая конструкция базируется на параметрах системы управления, что позволяет выделить

СЛАЙД первое направление интеграции — интеграция информационной области и системы управления (управленческий аспект интеграции).

Интегрированная информационная концепция будет совершенной только в том случае, если ее пользователи будут столь же совершенны. Следовательно, составляющей концепции является определение группы лиц, на которых она будет ориентирована. В этом контексте целесообразно обратиться к термину «техноструктура».

Техноструктура — это общественная прослойка, включающая ученых, конструкторов, специалистов по технологии, управлению, финансам, т. е. по всем специальностям, которые требуются для стабильной работы крупной организации, реализующей десятки или сотни функций.

Таким образом, к техноструктуре относят лиц, обладающих специальными знаниями, способностями и опытом группового принятия решений. Главная роль в техноструктуре принадлежит ведущим руководителям, принимающим управленческие решения. Применительно к моделям государственного и муниципального управления - это специалисты в области производства, маркетинга, финансов, работы с персоналом, инноваций.

Научно-практический инструментарий — это совокупность научных положений и способов функционирования интегрированной информационной концепции. Его наполнение следует рассматривать в двух плоскостях: теоретической и практической.

Теоретическая плоскость характеризуется следующими параметрами функционирования интегрированной информационной концепции: цель, задачи, предмет, объекты, субъект, метод, функции, принципы.

В практической плоскости научный инструментарий представляет собой совокупность приемов, способов, моделей и механизмов, посредством которых достигается целевая направленность интегрированной информационной концепции.

Функциональные компоненты интегрированной информационной концепции и входящие обеспечивающие компоненты — это элементы, определяющие возможности практической реализации интегрированной информационной концепции, ориентированной на управление. Они образуются вследствие интеграции функциональных компонентов финансовой информационной системы, управленческой информационной системы.

Следовательно, **ТОТ же СЛАЙД** вторым направлением интеграционного процесса является ***интеграция функциональных компонентов информационных систем информационной области управления*** (функциональный аспект интеграции).

Функциональные компоненты определяются вследствие интегрирования финансового анализа, управленческого анализа, системы бюджетирования.

Функциональные компоненты можно определить как ключевой механизм реализации функционирования интегрированной информационной концепции, где информация преобразуется в конечный продукт, выражающийся в форме

окончательно сформировавшегося управленческого решения либо его отдельной составляющей.

Входящие обеспечивающие компоненты интегрированной информационной концепции включают интегрирование финансового учета, финансовой отчетности, управленческого учета.

Входящие обеспечивающие компоненты интегрированной информационной концепции генерируют информацию как входной ресурс для руководителей всех уровней управления в необходимых для них форматах, в зависимости от их места в системе принятия управленческих решений.

Комбинации формирования информации как входного ресурса многовариантны, что обусловлено содержанием решения управленческой проблемы.

Интегрирование компонентов во втором направлении интеграции и их успешное функционирование невозможны без использования информационных технологий, что предопределяет выделение **ТОТ же СЛАЙД** третьего направления интеграции — *технической интеграции* (технического аспекта интеграции).

СЛАЙД Выделенные направления интеграции определяют теорию и методологию формирования интегрированной информационной концепции.

Теоретические положения формирования концепции включают определение ее ключевых параметров (цель, задачи, предмет, объекты, субъект, метод, функции, принципы) и базируются на теоретических положениях системы государственного и муниципального управления, поскольку предлагаемая концепция будет охватывать все звенья системы управления на всех его уровнях.

Интегрированная информационная концепция будет успешно функционировать при обеспечении единства методологических приемов ее реализации как подсистемы общей системы государственного и муниципального управления.

ТОТ же СЛАЙД Формирование интегрированной информационной концепции базируется на одновременном использовании ключевых научных подходов:

- **системный подход** — интегрированная информационная концепция представляет собой определенную целостность, состоящую из взаимосвязанных частей, вносящих свой вклад в функционирование целого и являющейся частью системы более высокого уровня — системы государственного и муниципального управления;

- **комплексный подход** — в рамках организации интегрированной информационной концепции является частью финансово-производственной деятельности с комплексным использованием всех видов информации по моделям управления;

- **процессный подход** — функционирование интегрированной информационной концепции представляет собой процесс непрерывных взаимосвязанных действий по сбору, обработке и предоставлению информации для принятия управленческих решений;

- **подход человеческих отношений** — определяющая роль в функционировании интегрированной информационной концепции принадлежит человеческому фактору.

ВЫВОДЫ

В результате интеграционного процесса получается многофункциональная, динамичная, развивающаяся система, направленная на обеспечение государственного и муниципального управления максимально полной и качественной информацией, позволяющей принимать эффективные управленческие решения во всех сферах деятельности— интегрированная информационная концепция. Исходя из этого определения, концепция обладает способностью существенно влиять на результативность и эффективность функционирования всех ветвей власти.

Вследствие этого можно рассматривать интегрированную информационную концепцию как одно из направлений деятельности организации.

Можно утверждать, что в результате интеграционного процесса предлагаемая **интегрированная информационная концепция** — это:

- новое целое, при котором не будет нарушена предметная сущность ее элементов;
- органическая часть более высокой системы — системы управления;
- самостоятельная целостная система, обладающая выделенными свойствами: неаддитивностью, оптимальностью, эмерджентностью, непрерывностью функционирования и развития, размерностью, синергичностью, инерционностью, адаптивностью;
- отдельное направление деятельности.

Процесс формирования интегрированной информационной концепции представляет собой не просто смену определенных терминов, а сложную научно-практическую проблему, решение которой требует большой организационной и методологической перестройки всей информационной области государственного и муниципального управления.